

## KODEKS RAVNANJA podjetja SO d.o.o

Naziv podjetja: SO d.o.o.- Second Option

Spletna stran: [www.second-option.si](http://www.second-option.si)

Datum : maj 2026

### 1. Namen dokumenta

Ta kodeks ravnanja in dostopnosti določa načela poslovanja, komunikacije s kupci, varstva potrošnikov ter zagotavljanja dostopnosti spletne strani Second Option v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

Namen dokumenta je:

- zagotoviti pošteno, pregledno in zakonito poslovanje,
- zaščititi pravice kupcev,
- omogočiti dostopnost spletne strani vsem uporabnikom,
- zagotoviti jasno komunikacijo glede izdelkov, storitev, naročil in reklamacij,

### 2. Načela poslovanja

Second Option posluje v skladu z naslednjimi načeli:

#### 2.1 Poštenost in transparentnost

- Kupcem zagotavljamo jasne, resnične in razumljive informacije.
- Cene izdelkov ali storitev so jasno navedene.
- Vsi pogoji nakupa so dostopni pred oddajo naročila.
- Ne uporabljamo zavajajočega oglaševanja.

□

#### 2.2 Varstvo potrošnikov

Kupcem zagotavljamo:

- pravico do informacij,
- pravico do odstopa od pogodbe v zakonskem roku,
- možnost reklamacije in vračila,
- obravnavo pritožb v razumnem roku.

□

#### 2.3 Varstvo osebnih podatkov

Second Option osebne podatke obdeluje v skladu z:

- Uredbo GDPR,
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov,
- Politiko zasebnosti podjetja.

Osební podatki se uporabljajo izključno za potrebe poslovanja, obdelave naročil in komunikacije s kupci.

### 3. Komunikacija s kupci

#### 3.1 Odzivnost

Na vprašanja kupcev odgovarjamo:

- preko elektronske pošte,
- preko kontaktnega obrazca,
- preko drugih objavljenih komunikacijskih kanalov.

Na prejeta vprašanja in reklamacije odgovarjamo v najkrajšem možnem času oziroma najpozneje v zakonsko določenih rokih.

### **3.2 Pritožbe in reklamacije**

Kupci lahko reklamacijo oddajo:

- po elektronski pošti,
- pisno,
- preko kontaktnega obrazca.

Vsaka reklamacija se obravnava individualno in skladno z veljavno potrošniško zakonodajo.

### **4. Dostopnost spletne strani**

Second Option si prizadeva zagotavljati dostopno uporabo spletne strani vsem uporabnikom.

#### **4.1 Cilji dostopnosti**

Spletna stran je zasnovana z namenom:

- omogočanja jasne navigacije,
- razumljive vsebine,
- prilagodljive uporabe na različnih napravah,
- čim boljše berljivosti in preglednosti,
- uporabe brez tehničnih ovir.

#### **4.2 Ukrepi dostopnosti**

Na spletni strani izvajamo naslednje ukrepe:

- prilagoditev za mobilne naprave,
- ustrezne kontraste med besedilom in ozadjem,
- strukturirano uporabo naslovov in vsebin,
- razumljiva besedila in navodila,
- možnost uporabe s tipkovnico,
- optimizacijo hitrosti delovanja spletne strani.

□

#### **4.3 Neprestano izboljševanje**

Second Option si prizadeva stalno izboljševati uporabniško izkušnjo in dostopnost spletne strani.

Morebitne težave z dostopnostjo lahko uporabniki sporočijo preko kontaktnih podatkov, objavljenih na spletni strani.

### **5. Varna uporaba spletne strani**

Second Option uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za:

- zaščito uporabniških podatkov,
- varno oddajo naročil,
- zaščito pred nepooblaščenim dostopom,
- zagotavljanje stabilnega delovanja spletne strani.

### **6. Skladnost z zakonodajo**

Second Option posluje skladno z:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu,
- Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR),
- drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

### **7. Kontaktni podatki**

Podjetje: SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6 ,2000 MB

E-pošta: info@so-doo.si

Telefon: 02 480 11 35; GSM: 041 41 58 41

### **8. Končne določbe**

Ta kodeks ravnanja in dostopnosti velja od dneva objave na spletni strani podjetja.

Second Option SO d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb dokumenta zaradi uskladitve z zakonodajo, izboljšanja storitev ali poslovnih proces