

## Garancijski list

### 1. Garancija in trajanje

Prodajalec (garant): SO d.o.o., Borcev za severno mejo 6, 2000 Maribor, E-pošta: trgovina@so-doo.si

Izjavljamo, da bo izdelek deloval brezhibno v garancijskem roku **12 mesecev od dneva izročitve blaga potrošniku**, kar je razvidno iz računa, razen če je na računu navedeno drugače. Model, serijska številka in datum prodanega artikla je razvidna iz priloženega računa.

### 2. Obseg garancije

Garancija velja za brezhibno delovanje izdelka ob normalni uporabi in ob upoštevanju navodil proizvajalca. Garancija ne vključuje izgube podatkov. Priporočamo redno varnostno kopiranje podatkov.

### 3. Uveljavljanje garancije

Potrošnik lahko uveljavlja garancijo pri prodajalcu ali pooblaščenem servisu:

Telefon: +386 (0)2 480 11 35 ali 041 41 58 41 ali na [trgovina@so-doo.si](mailto:trgovina@so-doo.si); [info@so-doo.si](mailto:info@so-doo.si)

Pri uveljavljanju garancije je potrebno predložiti račun ali drug dokaz o nakupu.

### 4. Način reševanja reklamacij

V garancijskem roku bomo na lastne stroške odpravili napake najkasneje **v roku 30 dni** od prejema izdelka. Če napaka v tem roku ne bo odpravljena, bomo izdelek zamenjali z novim, brezhibnim ali vrnili kupnino.

### 5. Servis in rezervni deli

Servis in nadomestne dele zagotavljamo še najmanj 3 leta po poteku garancijskega roka.

### 6. Omejitve garancije

Garancija ne velja v primeru:

- nepravilne uporabe ali neupoštevanja navodil proizvajalca
- mehanskih poškodb po krivdi uporabnika ali tretjih oseb-
- posegov nepooblaščenih oseb
- poškodb zaradi višje sile (požar, poplava ipd.)
- uporabe neoriginalnih delov

### 7. Teritorialna veljavnost

Garancija velja na območju Republike Slovenije.

### 8. Zakonske pravice potrošnika

Ta garancija ne izključuje ali omejuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz zakonske odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga. V primeru neskladnosti blaga ima potrošnik pravico do brezplačnega uveljavljanja zahtevkov proti prodajalcu v skladu z veljavno zakonodajo. Garancija je izdana v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

### Servisni partnerji:

HP –Birotehnica d.o.o. Litijska cesta 259,1261 LJ 01 585 37 77 e pošta: info@birotehnica.si

Lenovo, Acer, Asus : SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6,2000MB tel: 02 480 11 35

GSM 041 41 58 41 E.servis@so-doo.si

Obnovljena računalniška oprema : SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6,2000 MB

02 480 11 65 GSM 041 41 58 41 [trgovina@so-doo.si](mailto:trgovina@so-doo.si)

Ime sedež in žig podjetja ,ki je izdelek prodalo in je garant:

### SO d.o.o.

Borcev za severno mejo6,2000 MB

E-pošta: [trgovina@so-doo.si](mailto:trgovina@so-doo.si)

